



## UNIONE COMUNI DEL VILLANOVA

Gentile Famiglia,

con questa lettera l'Unione Comuni del Villanova e la Cooperativa Progetto H intendono informarLa circa **le modalità di rilevazione delle presenze e dei pasti mensa per usufruire del servizio di ristorazione scolastica.**

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. **Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

### Come funziona?

Ad ogni alunno **NUOVO ISCRITTO al servizio mensa** viene assegnato un codice personale di identificazione chiamato codice PAN, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, ecc.). **Il codice PAN è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.** Il codice personale PAN attribuito a vostro figlio/a è sarà riportato in una lettera che sarà consegnata nei prossimi giorni.

L'alunno **GIÀ ISCRITTO AL SERVIZIO MENSA NELL'ANNO SCOLASTICO 2022/2023** manterrà il medesimo codice PAN.

**Non è necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice personale PAN.**

### Come vengono rilevate le presenze o assenze al servizio mensa

Le presenze o assenze del bambino vengono rilevate in classe, anche in caso di assenze collettive (scioperi, gite, ecc.). **Non è richiesto ai genitori di chiamare o inviare sms per segnalare l'assenza del bambino.**

### Cosa fare se il bambino deve entrare a Scuola più tardi o uscire in anticipo?

**Se il bambino entra a scuola dopo le 9.30 o esce prima del pranzo**, i genitori devono avvisare tempestivamente la Scuola. **In caso di mancato preavviso dell'uscita anticipata**, il pasto verrà conteggiato e, comunque, come avveniva per i buoni cartacei, dopo le 10.30 non sarà più possibile annullare il pasto prenotato che verrà addebitato.

### Come pagare?

Il costo di ogni singolo pasto è determinato dal **PROPRIO COMUNE DI RESIDENZA**.

I pasti devono essere pagati anticipatamente e l'importo della ricarica è libero.

Le ricariche possono essere effettuate **SOLO** nel seguente modo:

#### **Per TUTTI gli utenti:**

- Con il PagoPA direttamente dalla App "Spazio Scuola" o dal computer accedendo al Portale genitori [www.schoolesuite.it/default1/uvillanova](http://www.schoolesuite.it/default1/uvillanova).

Pertanto, le ricariche effettuate con questa modalità di pagamento saranno immediatamente visibili nel "borsellino elettronico" degli utenti e **non sarà più necessario far pervenire le ricevute dei pagamenti al Comune per l'aggiornamento del credito.**

Si precisa che l'importo della commissione applicata alla ricarica sarà legato al gestore scelto per il pagamento.

### Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi direttamente dalla App "Spazio Scuola" o dal computer accedendo al Portale genitori [www.schoolesuite.it/default1/uvillanova](http://www.schoolesuite.it/default1/uvillanova).

### Per i NUOVI utenti:

- **Per il primo** accesso è necessario **registrarsi** e creare in tal modo la propria utenza (username e password). Può registrarsi al sito, per fare tutte le operazioni, solo il genitore indicato nella lettera che sarà consegnata nei prossimi giorni, perché è l'adulto principale ad oggi associato al bambino nel nostro sistema di gestione. È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti (l'indirizzo mail e il codice fiscale sono obbligatori). Infine, cliccare su "Conferma" per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza; contestualmente verrà inviata un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo mail inserito in fase di registrazione.

**N.B.** Prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non vedete i dati di vostro figlio, contattare l'Ufficio competente del **PROPRIO COMUNE DI RESIDENZA**.

Dalla App "Spazio Scuola" o dal computer accedendo al Portale genitori [www.schoolesuite.it/default1/uvillanova](http://www.schoolesuite.it/default1/uvillanova) è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati.

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su "Problemi con accesso" nella pagina di login del Portale genitori [www.schoolesuite.it/default1/uvillanova](http://www.schoolesuite.it/default1/uvillanova).

Una volta inseriti i dati richiesti e completata la procedura di recupero verrà inviata la nuova password all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Per maggiori informazioni relative al Portale genitori [www.schoolesuite.it/default1/uvillanova](http://www.schoolesuite.it/default1/uvillanova) cliccare sul link "Aiuto e Privacy".

### **Altre informazioni utili**

#### **Se non si paga o si paga in ritardo?**

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. **Nel caso in cui il sistema evidenzia una situazione di debito in corso, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.**

#### **Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

#### **Rispetta la privacy?**

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dall'Unione Comuni del Villanova, dal proprio Comune di residenza e dalla Ditta che gestisce il servizio ristorazione scolastica nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 679/2016) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti tecnologici che dovessero verificarsi chiedendo la Vostra gentile collaborazione. L'Ufficio competente del **PROPRIO COMUNE DI RESIDENZA** sarà sempre a disposizione per fornire tutte le informazioni necessarie telefonando o recandosi in ufficio dal lunedì al venerdì negli orari di apertura al pubblico.

Porgiamo cordiali saluti e l'augurio per un anno scolastico sereno.

L'Unione Comuni del Villanova

La Cooperativa Progetto H